

Reklamationsformulär

Som kund har du rätt att reklamera en produkt som på något sätt var felaktig eller trasig när du tog emot den. Såhär gör du för att anmäla en reklamation:

1. Fyll i formuläret nedan.
2. Ta om möjligt en bild där felet på varan framställs tydligt.
3. Skicka formuläret och bilden/bilderna till help@maurten.com.
4. Inom 2 arbetsdagar kommer du att få återkoppling från Maurten gällande din reklamation.

Kontaktuppgifter Maurten

Maurten AB
Arvid Wallgrens Backe 20
413 46 Göteborg
help@maurten.com

Dina kontaktuppgifter

Namn
Adress
Postnummer, ort
E-postadress
Telefonnummer

Information om felaktig vara

Ordernummer
Batchnummer (står på baksidan av sachets)
Beskriv varför du önskar reklamera varan

Vi på Maurten är måna om att de varor vi levererar till dig ska vara av högsta kvalitet. Därför är dina synpunkter otroligt viktiga för oss. Får vi ringa upp dig i syfte att kvalitetssäkra våra produkter?

Ja, Maurten får ringa till mig angående min reklamation.

Nej, jag vill inte bli uppringd av Maurten.

Datum för reklamation

Datum
